

Bonjour,

Cela fait 3 ans j'ai décidé d'arrêter la fabrication de Winstel pour des raisons de maintenance trop lourde, pour Moi et pour vous en tant que Client.

Pour moi c'est compliqué car je reçois beaucoup d'appels, souvent pour des problèmes externes au logiciels, notamment les problèmes avec les Virus, les installations de Word.

Pour vous c'est compliqué car il faut que vous m'appeliez pour avoir un code.

Je n'ai pas trouvé de solutions à ce problème, bien qu'ayant essayé des protections électroniques (qui posent autant de problèmes qu'elles n'en résolvent).

Certains Clients ont plus de 15 ans et je n'ai fait payer à ce jour aucune maintenance pour la Hot-Line. Certains diront qu'ils ont payé cher le logiciel, à cela je répondrai que ce logiciel peut rapporter de l'argent si vous faites la vente d'études.

Il n'y aura **aucune mise à jour ou correction pour Winstel** dans le futur.

Ce logiciel **ne sera pas adapté à Vista et les problèmes dus à des téléchargements de programmes ou de mises à jour émanant de Microsoft ou autres ne seront pas résolus.**

Voici comment vous allez pouvoir communiquer avec moi dans le futur.

[Maintenance et le suivi de votre logiciel](#)

1) Vous désirez avoir un code de déblocage :

a) Vous me faites parvenir un Chèque ou Mandat de 40 Euros à l'adresse suivante :

Mr Gonzalez
63 Rue Montpensier
64000 – Pau
Mail : logistel@gmail.com

Précisez dans le courrier :

- la Gamme Winstel que vous possédez
- Vos coordonnées

Un numéro de téléphone (ligne fixe uniquement) avec dates et heures de disponibilité (rajouter 10 Euros si vous voulez être rappelé sur un portable)

- Votre adresse Mail

Un rendez-vous par Mail sera pris entre nous.

2) Votre CD-Rom est antérieur à Octobre 2002 ou bien il est endommagé :

a) Vous me faites parvenir un Chèque de 100 Euros (60 Euros pour le CD et 40 pour le code de Déblocage) à l'adresse suivante :

Mr Gonzalez
63 Rue Montpensier
64000 – Pau

Précisez dans le courrier :

- la Gamme Winstel que vous possédez
- Vos coordonnées

Un numéro de téléphone (ligne fixe uniquement) avec dates et heures de disponibilité

- Votre adresse Mail

Un rendez-vous par Mail sera pris entre nous.

[Pour l'Édition avec WORD](#)

Le programme ne fonctionne qu'avec Word6 ou Word 97.
Il faut installer votre Word6 dans un nouveau Répertoire C:\WORD6

Attention

Lorsque vous installez un Word6 sur une machine contenant un Word plus récent, le programme d'installation va vous proposer d'installer Word 6 dans le répertoire de votre Word Actuel.

N'acceptez surtout pas car du coup vous allez perdre votre Word Actuel

Il faut donc l'installer dans un Nouveau Répertoire **C:\WORD6**

Cette manœuvre étant délicate car les Word entre eux sont ravageurs, je ne saurais trop vous conseiller de vous faire aider pour l'installation de Word 6, **en montrant ce document à la personne qui va l'installer...**

**Quand Word 6 est installé, lancez Winstel, puis cliquez sur Fichier
Puis sur Edition .**

Cliquez en Bas dans Type D'édition Word6-7

Dans la zone du chemin d'accès au Traitement de Texte remplacez ce qui est écrit par : **C:\WORD6\WINWORD.EXE**

Puis cliquez sur le bouton OK .

[Pour les Programmes avec Dongle](#)

Si vous clé ou Dongle n'est pas reconnu, cliquez le lien ci-dessous et lisez le paragraphe :

PROBLEMES D'INSTALLATION COURANTS.

<http://www.aureas.com/Aur/SAV.htm>

Si cela ne résout pas le problème, il faudra faire alors une réinstallation dans les conditions décrites à la Page 1.